



# Agnes Roos, coaching en advies

Jagersweg 1  
7711 GD Nieuwleusen  
06-53504612  
info@agnesroos.nl  
www.agnesroos.nl

## Privacy Verklaring

De praktijk van Agnes Roos, coaching en advies, gevestigd aan Jagersweg 1, 7711 GD Nieuwleusen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Agnes Roos doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ik houd me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verwerking Persoonsgegevens

Agnes Roos verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening, zoals uw werkgever, uw bedrijfsarts, uw verzekeraar of via het UWV. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming met anderen gedeeld.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Uitkeringssituatie
- CV
- Informatie over functionele mogelijkheden en belastbaarheid en arbeidsprognose
- Gegevens betreffende de inhoud en het proces van uw traject
- Gegevens in een plan van aanpak
- Informatie uit gespreks- en andere verslagen
- Probleemanalyses
- Gegevens in vragenlijsten
- Bankgegevens
- Inhoud van communicatie, correspondentie en notities
- Klachten

### Doel verwerking persoonsgegevens:

Agnes Roos gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen onderhouden van contact
- Het waarborgen van een goede en efficiënte dienstverlening
- Het bieden van begeleiding op maat
- Afhandelen van vragen, opmerkingen en klachten
- Facturering en financiële administratie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:**

Agnes Roos verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens en verwerkt geen informatie van personen onder de 18 jaar.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Uw persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet met anderen gedeeld.

**Beveiliging**

Agnes Roos neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan gerust contact op met mij via [info@AgnesRoos.nl](mailto:info@AgnesRoos.nl).

Ik heb de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

**Bewaartermijn**

Agnes Roos bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet vereist is.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen :

- Persoonsgegevens: 5 jaar
- Facturatiegegevens: 7 jaar

**Gebruik van Cookies**

De website van Agnes Roos maakt geen gebruik van Cookies

**Uw rechten**

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hierover kunt u altijd contact met mij opnemen.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vraag ik u hierover direct contact met me op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Vragen**

Als u naar aanleiding van deze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact op met mij.